

Schutzkonzept «Covid-19» von SWISS CASINOS

Vorgaben für die Öffnung der Casinos von Swiss Casinos in Pfäffikon,
St. Gallen, Schaffhausen und Zürich am 6. Juni 2020



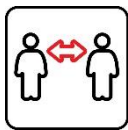
Die wichtigsten Massnahmen im Überblick

Dieses Schutzkonzept erläutert die Massnahmen bei der Wiedereröffnung unserer Casinos in Pfäffikon, St. Gallen, Schaffhausen und Zürich. Alle Vorgaben werden mit ausreichenden und angemessenen Massnahmen gestützt. Die Restaurants und Bars in den Casinos sind von diesen Vorgaben ausgenommen. Für sie gelten die Bestimmungen des Gastgewerbes.



Regelmässige Händehygiene

Alle Personen in den Casinos reinigen sich regelmässig die Hände.



Distanz halten

Mitarbeitende und Gäste halten mindestens 2 Meter Abstand zueinander.



Laufende Reinigung

Oberflächen, Geräte und Gegenstände werden nach Gebrauch regelmässig gereinigt.



Risikogruppen besonders geschützt

Besonders gefährdete Personen werden angemessen geschützt. Ihnen wird das Tragen einer Hygienemaske empfohlen.



Symptome am Arbeitsplatz

Mitarbeitende mit Krankheitssymptomen werden sofort nach Hause geschickt.



Besondere Arbeitssituationen

Spezifische Aspekte der Arbeit und Arbeitssituationen werden berücksichtigt.



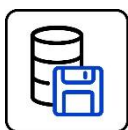
Regelmässige Information

Mitarbeitende und Gäste werden über die Vorgaben und Massnahmen proaktiv informiert.



Klare Verantwortung

Die Casinoleitung verantwortet die Umsetzung und Überprüfung der Schutzmassnahmen.



Personendaten erfasst und geschützt

Sämtliche Gäste werden beim Eintritt ins Casino identifiziert und registriert. Ihre Telefonnummer wird zusätzlich erfasst.

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	4
Gesetzliche Grundlagen.....	4
Übergeordnete Grundsätze.....	4
1. Regelmässige Händehygiene	5
2. Einhaltung von Minimaldistanzen	6
Klar definierte Bewegungs- und Aufenthaltszonen.....	6
Raumteilung	6
Tischspiel	6
Barbetrieb.....	7
Begrenzte Anzahl Personen	7
Besonderer Schutz bei Arbeit mit unvermeidbarer Distanz unter zwei Metern	7
3. Regelmässige Reinigung.....	8
Luftaustausch gewährleistet.....	8
Regelmässige Desinfektion von Spielautomaten, Oberflächen und Gegenständen	8
Saubere WC-Anlagen.....	8
Fachgerechte Abfallentsorgung.....	8
Regelmässige Uniformenreinigung.....	9
4. Schutz besonders gefährdeter Personen.....	9
5. Potenziell COVID-19 Erkrankte am Arbeitsplatz	9
6. Besondere Arbeitssituationen.....	9
Ausreichend persönliches Schutzmaterial.....	9
7. Verbindliche und transparente Information	9
Informationen an Mitarbeitende.....	10
Information der Gäste.....	10
8. Klare Verantwortung	11
Schutz erkrankter Mitarbeitender.....	11
9. Personendaten erfasst und geschützt.....	11
10. Schlussbemerkungen	12

COVID-19

Schutzkonzept für die Casinos von Swiss Casinos

Einleitung

In unseren Casinos stehen die Menschen im Zentrum, als Gäste und als Mitarbeitende. Keinesfalls würden wir sie einem Risiko aussetzen. Aus diesem Grund haben wir mit grösster Sorgfalt die folgenden Schutzmassnahmen erarbeitet, um die Sicherheit und Gesundheit der Gäste und Mitarbeitenden zu gewährleisten und das Übertragungsrisiko des Coronavirus Covid-19 zu vermindern.

Zudem hat das vorliegende Schutzkonzept zum Ziel, besonders gefährdete Personen bestmöglich zu schützen, sowohl als Mitarbeitende wie auch als Gäste.

Gesetzliche Grundlagen

Die COVID-19-Verordnung 2 (818.101.24), das Arbeitsgesetz (SR 822.11) und dessen Verordnungen.

Übergeordnete Grundsätze

Die nachstehenden übergeordneten Grundsätze werden jederzeit eingehalten:

- Hygieneregeln des BAG
- Social-Distancing (mindestens 2 Meter Abstand zwischen allen Personen; 6m² pro Person; kein Körperkontakt)

Die Massnahmen im Detail

1. Regelmässige Händehygiene

Alle Personen in unseren Casinos reinigen sich regelmässig die Hände.

Massnahmen:

- Aufstellen von Händehygienestationen: Die Gäste können sich beim Eintritt ins Casino die Hände mit Händedesinfektionsmittel desinfizieren.
- Alle Mitarbeitenden in den Casinos waschen sich regelmässig die Hände mit Wasser und Seife, insbesondere beim Betreten und Verlassen des Spielsaals/Arbeitsplatzes.
- Entfernung von unnötigen Gegenständen, die von Gästen angefasst werden können, wie beispielsweise Getränke- und Menükarten, Zeitschriften, Snack- und Früchteschalen.
- Auf Getränke- und Snack-Selbstbedienungsstationen oder andere gemeinsam genutzte Utensilien wird verzichtet, oder diese werden nach jedem Gebrauch durch Mitarbeitende desinfiziert.
- Alle Mitarbeitenden desinfizieren während ihres Aufenthalts im Spielsaal regelmässig ihre Hände.
- Kassen- und Empfangsmitarbeitende arbeiten mit Handschuhen.
- Bei Waschgelegenheiten werden genügend Flüssigseife und Falzpapierhandtücher für den Einmalgebrauch zur Verfügung gestellt. Stoffhandtücher werden entfernt.



Nass machen



Rundum
einseifen



Zeit lassen



Gründlich
abspülen



Sorgfältig
abtrocknen

2. Einhaltung von Minimaldistanzen



Mitarbeitende und andere Personen halten mindestens 2 Meter Abstand zueinander.

Für im gleichen Haushalt lebende Personen gilt diese Regelung nicht.

Zur Gewährleistung des Minimalabstandes darf sich im Casino **maximal 1 Gast pro 6m²** aufhalten. Die Anzahl der sich gleichzeitig im Casino befindenden Personen wird durch eine systematische Kundenzählung registriert und überprüft.

Klar definierte Bewegungs- und Aufenthaltszonen

Die Bewegungs- und Aufenthaltszonen für Gäste werden in unseren Casinos klar definiert und gekennzeichnet.

Massnahmen:

- Es werden Bodenmarkierungen angebracht, um die Einhaltung des Abstandes von mindestens 2 Metern zwischen anwesenden Personen im Casino zu gewährleisten sowie den Personenfluss zu kanalisieren und zu regulieren.
- 2 Meter Distanz bei der Kasse, beim Geldauszahlungsautomaten und am Empfang ist gewährleistet.
- 2 Meter Distanz in Aufenthaltsräumen (Gemeinschaftsräume, Kantine usw.) ist sichergestellt.
- 2 Meter Distanz in den WC-Anlagen des Gästebereichs ist sichergestellt.
- Falls der Abstand von 2 Metern nicht eingehalten werden kann, werden zusätzliche Schutzmassnahmen wie Trennwand, Spuckschutz, Hygienemaske, Schutzbrille oder Handschuhe eingesetzt.

Raumteilung

Massnahmen:

- Bei Spielautomaten werden Trennwände eingesetzt, falls der Abstand von 2 Metern nicht eingehalten werden kann.
- Am Empfang und bei den Kassen werden Trennwände (Spuckschutz) zum Schutz von Mitarbeitenden und Gästen angebracht.

Tischspiel

Massnahmen:

- Am Tischspiel teilnehmende Gäste und Mitarbeitende müssen eine Schutzmaske oder einen Face-Protectors tragen.

- Nicht-spielende Gäste im Tischspielbereich müssen den Abstand von 2 Metern einhalten.
- An den Spieltischen sind gleichzeitig vier spielende Personen zugelassen, an den Poker-Cash-Game-Tischen sieben Personen. Der Mindestabstand und die Anzahl zugelassener Spielteilnehmer an einem Spieltisch kann mit Plexiglastrennwänden angepasst werden
- An den Roulettetischen werden Einsätze nur mit Farbchips zugelassen.
- Es stehen zusätzlich Desinfektionstücher zur Reinigung der Spieljetons zur Verfügung.
- Das Rauchen ist im Spielbereich untersagt.

Barbetrieb

Ab 24.00 Uhr werden Getränke und Snacks nur an Gäste ausgegeben, die am Spiel teilnehmen.

Begrenzte Anzahl Personen

Massnahmen:

- Die Anzahl der sich gleichzeitig im Casino befindenden Personen wird registriert und überprüft. 1 Gast pro 6m²; die Kontrolle erfolgt durch Zählstationen beim Eingang.
- Mitarbeitende aus dem administrativen Bereich arbeiten, wenn möglich, im Home-office.

Besonderer Schutz bei Arbeit mit unvermeidbarer Distanz unter zwei Metern

Massnahmen:

- Empfangs- und Kassenmitarbeitende sowie weitere Mitarbeitende, die mit den Gästen in Kontakt kommen, tragen zum Schutz Handschuhe und Hygienemasken. Counter werden mit Trennwänden (Spuckschutz) versehen.
- Zwischen Mitarbeitenden und Gästen findet kein Körperkontakt statt. Ausgenommen sind medizinische Notfälle.
- Die Mitarbeitenden sind während der Arbeit aufgrund angemessener Schutzmassnahmen möglichst minimal exponiert.
- Unsere Casinos verfügen über Reservebestände an Hygienemasken, die wir unseren Gästen bei Bedarf zur Verfügung stellen.
- Mitarbeitende waschen oder desinfizieren sich vor und nach jedem Kundenkontakt gründlich die Hände (waschen mit Wasser und Seife, desinfizieren mit Händedesinfektionsmittel).

- Wunden an den Händen werden abgedeckt, oder es werden Schutzhandschuhe getragen.
- Auf das Händeschütteln wird strikt verzichtet.

3. Regelmässige Reinigung

Oberflächen und Gegenstände werden nach jedem Gebrauch regelmässig und bedarfsgerecht gereinigt, insbesondere wenn diese von mehreren Personen berührt werden. Abfälle werden sicher und korrekt entsorgt. Die Uniformen werden regelmässig mit handelsüblichem Waschmittel gereinigt.

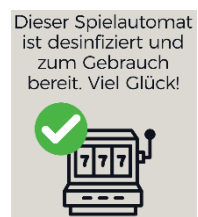
Luftaustausch gewährleistet

Unsere Casinos verfügen über eine Klima- respektive Lüftungsanlage, die einen regelmässigen Luftaustausch gewährleistet.

Regelmässige Desinfektion von Spielautomaten, Oberflächen und Gegenständen

Massnahmen:

- Spielautomaten werden nach jeder Benutzung desinfiziert und entsprechend gekennzeichnet «Spielautomat ist desinfiziert».
- Oberflächen und Gegenstände wie Arbeitsflächen, Tastaturen oder Telefone werden regelmässig mit einem handelsüblichen Reinigungsmittel gereinigt.
- Tassen, Gläser, Geschirr oder Utensilien werden nicht geteilt und nach jedem Gebrauch mit Wasser und Seife gründlich gereinigt.
- Türgriffe, Liftknöpfe, Treppengeländer, Kaffeemaschinen und andere Objekte, die oft von mehreren Personen angefasst werden, werden regelmässig desinfiziert.



Saubere WC-Anlagen

Die WC-Anlagen werden regelmässig gereinigt.

Fachgerechte Abfallentsorgung

Der Abfall wird fachgerecht entsorgt.

Massnahmen:

- Abfalleimer werden regelmässig geleert, insbesondere bei Handwaschgelegenheiten.

- Das Anfassen von Abfall ohne Schutzhandschuhe wird vermieden. Es werden immer Hilfsmittel (Besen, Schaufel usw.) verwendet. Die dafür verwendeten Schutzhandschuhe werden nach Gebrauch sofort entsorgt.

Regelmässige Uniformenreinigung

Massnahmen:

- Uniformen werden regelmässig mit handelsüblichem Waschmittel gewaschen.
- Uniformen oder andere Kleidungsstücke sind persönlich und werden nicht geteilt.

4. Schutz besonders gefährdeter Personen

Besonders gefährdete Personen halten sich weiterhin an die Schutzmassnahmen des BAG und bleiben, wenn immer möglich, zu Hause.

Massnahmen:

- Die Bestimmungen von Art. 10c der COVID-19 Verordnung 2 über Massnahmen zur Bekämpfung des Coronavirus werden in allen Casinos übernommen und umgesetzt.
- Unsere Casinos berücksichtigen, dass Risikogruppen einen besonderen Schutz bedürfen.

5. Potenziell COVID-19 Erkrankte am Arbeitsplatz

Mitarbeitende mit Krankheitssymptomen am Arbeitsplatz werden sofort nach Hause geschickt und angewiesen, einen Arzt zu kontaktieren respektive die (Selbst-)Isolation gemäss BAG zu befolgen.

6. Besondere Arbeitssituationen

Ausreichend persönliches Schutzmaterial

Massnahmen:

- Hygienemasken werden mindestens alle vier Stunden gewechselt. Vor dem An- sowie nach dem Ausziehen und Entsorgen der Maske werden die Hände gewaschen. Die Einwegmasken werden in einem geschlossenen Abfalleimer entsorgt.
- Einweghandschuhe werden nach einer Stunde gewechselt und in einem geschlossenen Abfalleimer entsorgt.

7. Verbindliche und transparente Information

Mitarbeitende und Gäste werden über die Richtlinien und Massnahmen informiert. Die Verhaltensregeln des BAG werden gut sichtbar platziert.

Informationen an Mitarbeitende

Massnahmen:

- Unsere Casinos informieren die Mitarbeitenden über ihre Rechte und Schutzmassnahmen im Betrieb. Dies beinhaltet insbesondere auch die Information für und an besonders gefährdete Mitarbeitende.
- Unsere Casinos instruieren die Mitarbeitenden regelmässig über die ergriffenen Hygienemassnahmen und den sicheren Umgang mit den Gästen.
- Unsere Mitarbeitenden werden im Umgang mit persönlichem Schutzmaterial (Hygienemasken, Handschuhe) geschult, sodass die Materialien richtig angezogen, verwendet und entsorgt werden. Die Schulung wird dokumentiert und kann nachgewiesen werden.
- Da nicht alle Oberflächen alkoholbeständig sind und Oberflächenveränderungen eintreten können, bilden die Casinos ihre Mitarbeitenden beim fachgerechten Anwenden von Flächendesinfektionsmitteln aus. Der Bodenbelag bei Händedesinfektionsmittel-Stationen wird abgedeckt.
- Unsere Casinos informieren die Mitarbeitenden transparent über die Gesundheitssituation im Betrieb – im Bewusstsein, dass Gesundheitsdaten besonders schützenswerte Daten sind.

Links zu wichtigen Informationen:

- Händehygiene
[Hände korrekt waschen \(BAG\)](#)
[Hände korrekt desinfizieren \(BAG\)](#)
- Hygienemasken
[Korrekte Verwendung von Masken \(Suva\)](#)

Information der Gäste

Massnahmen:

- Unsere Casinos platzieren die Schutzmassnahmen gemäss BAG gut sichtbar im Eingangsbereich. Die Gäste werden insbesondere auf die Distanzregeln aufmerksam gemacht.
- Unsere Mitarbeitenden weisen die Gäste darauf hin, dass bargeldloses und kontaktloses Bezahlen bevorzugt wird. Am Empfang und an der Kasse werden Hinweise platziert.
- Gäste werden beim Empfang mündlich und/oder schriftlich darum gebeten, bei Krankheitssymptomen auf einen Besuch zu verzichten.

8. Klare Verantwortung

Die Casinoleitung verantwortet die effiziente Umsetzung der Schutzmassnahmen, deren laufende Überprüfung und Anpassung.

Massnahmen:

- Alle Casinos von Swiss Casinos verfügen über eine beauftragte Person, die für die Umsetzung der beschlossenen Schutzmassnahmen verantwortlich ist.
- Unsere Mitarbeitenden werden regelmässig über Hygienemassnahmen, den Umgang mit Hygienemasken und einem sicheren Umgang mit den Gästen informiert und instruiert.
- Seifenspender und Falzhandtuchpapier werden regelmässig nachgefüllt. Es wird dafür gesorgt, dass immer genügend Vorrat vorhanden ist.
- Desinfektionsmittel (für Hände), sowie Reinigungsmittel (für Gegenstände und/oder Oberflächen) werden regelmässig kontrolliert und nachgefüllt.
- Der Bestand von Hygienemasken wird regelmässig kontrolliert und nachgefüllt.
- Soweit möglich, werden besonders gefährdeten Mitarbeitenden Aufgaben mit geringem Infektionsrisiko zugewiesen respektive Homeoffice ermöglicht.
- Vorgesetzte werden sensibilisiert, Mitarbeitende mit Symptomen einer möglichen Erkrankung sofort nach Hause zu schicken.

Schutz erkrankter Mitarbeitender

Massnahmen:

- Mitarbeitende mit Krankheitssymptomen am Arbeitsplatz werden sofort nach Hause geschickt und angewiesen, einen Arzt zu kontaktieren respektive die (Selbst-)Isolation gemäss BAG zu befolgen.

9. Personendaten erfasst und geschützt

Massnahmen:

- Ausnahmslos alle Gäste werden beim Eintritt identifiziert und registriert. Mit ihrer Zustimmung erfassen wir zusätzlich ihre Telefonnummer.
- Im Rahmen dieses Schutzkonzepts erfasste Gästedaten werden 14 Tage aufbewahrt und stehen bei Bedarf den kantonsärztlichen Diensten zur Verfügung. Danach werden die zusätzlich erfassten Daten vernichtet.

10. Schlussbemerkungen

Dieses Schutzkonzept gilt als verbindliche Vorgabe für die Wiederöffnung der Swiss Casinos in Pfäffikon, St. Gallen, Schaffhausen und Zürich.

Zürich, 29. Mai 2020

Swiss Casinos Holding AG



Marc Baumann, CEO