

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den ROYAL-CLUB

## von SWISS CASINOS

### 1. Anwendungs- und Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend «AGB») regeln ausschliesslich die Rechtsbeziehung zwischen dem Club-Mitglied (MITGLIED) und Swiss Casinos.

Mit der Anmeldung zur Mitgliedschaft im ROYAL-CLUB und/oder der Nutzung der Vorteile aus der Mitgliedschaft anerkennt das MITGLIED die AGB von Swiss Casinos. Von diesen AGB abweichende Bestimmungen des Gastes sind nicht anwendbar, ausser wenn Swiss Casinos diesen schriftlich zugestimmt hat. Swiss Casinos behält sich vor, das Club-Programm und die AGB jederzeit zu ändern, insbesondere an veränderte rechtliche und technische Verhältnisse anzupassen, den ROYAL-CLUB aufzulösen oder dessen Leistungen ganz oder teilweise einzustellen. Die aktuell gültige Fassung der AGB ist online auf der Webseite [www.swisscasinos.ch](http://www.swisscasinos.ch) abrufbar und im Casino einsehbar. Wesentliche Änderungen der AGB werden dem MITGLIED in angemessener Form bekannt gegeben und gelten von ihm als genehmigt, falls das MITGLIED die Mitgliedschaft nicht vor Inkrafttreten der Änderungen kündigt.

### 2. Mitgliedschaft im ROYAL-CLUB

Gästen der Swiss Casinos Gruppe kann die Mitgliedschaft im ROYAL-CLUB angeboten werden. Die Gäste haben keinen grundsätzlichen Anspruch auf eine Mitgliedschaft.

Die Mitgliedschaft ist persönlicher Natur und die damit verbundenen Leistungen und Vergünstigungen sind nicht auf Dritte übertragbar.

Die Mitgliedschaft ist kostenlos. Mitglieder können nur handlungsfähige Personen sein, die mindestens 18 Jahre alt sind.

Ausgeschlossen von der Mitgliedschaft sind alle Personen mit einem Spielverbot oder mit einer Spielsperre gemäss den Artikeln 52 und 80 des Geldspielgesetzes, sowie Personen, welche in einem Casino einer Zutrittsbeschränkung gemäss Artikel 53 des Geldspielgesetzes unterliegen.

Swiss Casinos sind berechtigt, spezielle Promotionsaktionen/Kampagnen nur für ausgewählte Gästegruppen des ROYAL-CLUBS zu veranstalten.

Die Mitgliedschaft im ROYAL-CLUB kann vom MITGLIED, und von Swiss Casinos jederzeit ohne Angabe von Gründen und ohne Einhaltung einer Frist mit sofortiger Wirkung gekündigt werden.

Sollte das MITGLIED in der Schweiz gesperrt werden oder mit einem Spielverbot belegt werden, erlischt die Mitgliedschaft im ROYAL-CLUB automatisch.

### 3. Registration / Antrag

Für die Aufnahme im ROYAL-CLUB und Ausstellung der Mitgliedkarte ist ein über die Gültigkeitsdauer der Mitgliedkarte hinaus gültiger, amtlicher Ausweis (Pass, ID oder Führerausweis) im Casino vorzulegen.

Der Antragsteller hat sich zu registrieren. Dabei hat er die Angaben zu seiner Person wahrheitsgetreu anzugeben.

Das MITGLIED muss Namens- und Adressänderungen unverzüglich bekannt geben.

Mit Unterzeichnung des Antragsformulars ist Swiss Casinos ermächtigt, dem MITGLIED spezifische Angebote und Vergünstigungen zukommen zu lassen.

#### **4. Kartenausgabe und -verwendung**

Nach der Aufnahme in das ROYAL-CLUB-Programm erhält das MITGLIED eine Mitgliederkarte (ROYAL-CLUB-Karte) ausgehändigt. Das Vorweisen der Mitgliederkarte am Empfang des Casinos gilt als Identitätsnachweis. Die Mitgliederkarte ist kein Zahlungsmittel.

Die ROYAL-CLUB-Karte ist persönlich und darf weder übertragen, kopiert noch verändert oder in sonstiger Weise umgestaltet werden.

Das MITGLIED meldet den Verlust der Karte unverzüglich dem Casino per E-Mail an: [royalclub@swisscasinos.ch](mailto:royalclub@swisscasinos.ch). Bis zur Kartensperre liegen die Risiken aus dem Verlust und der missbräuchlichen Verwendung der ROYAL-CLUB-Karte beim MITGLIED.

#### **5. Gültigkeit**

Die Gültigkeit der Mitgliederkarte beträgt maximal 365 Tage. Nach Kartenverfall kann im Casino eine Verlängerung bzw. Erneuerung beantragt werden.

#### **6. Leistungen**

Die Mitgliederkarte berechtigt zum Eintritt in diejenigen Casinos der Swiss Casino Gruppe, in denen sich das MITGLIED anlässlich seines ersten Besuchs mit einem gültigen amtlichen Dokument (Reisepass, ID oder Führerausweis) ausgewiesen hat.

Die Leistungen von Swiss Casinos werden pro Stufe (RED, GOLD, BLACK) und für jedes Casino der Swiss Casinos Gruppe individuell festgelegt.

#### **7. Datenschutz**

Die Rechte des MITGLIEDES an den Daten und der Umgang von Swiss Casinos mit den Mitglied-Daten richten sich nach den Bestimmungen der Datenschutzgesetzgebung der Schweiz (DSG) und der Europäischen Union (Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO) sowie nach der Datenschutzpolitik der Swiss Casinos Gruppe. Letztere sind jederzeit auf der Webseite [www.swisscasinos.ch](http://www.swisscasinos.ch) einsehbar.

Für den Betrieb des ROYAL-CLUBs erfasst und bearbeitet Swiss Casinos nebst den gesetzlich vorgeschriebenen und zur Registration erforderlichen Personendaten die weiteren auf dem Antragsformular aufgeführten Daten (z.B. Wohnadresse, Email-Adresse, Telefonnummer und Interessen des Antragstellers) und alle erfolgten Eintritte in ein Casino der Swiss Casinos Gruppe (Zeitpunkt und Ort).

Mit Unterzeichnung des Antragsformulars ist Swiss Casinos ausdrücklich befugt, die Angaben zu Marketingzwecken innerhalb der Swiss Casinos Gruppe zu verwenden. Das MITGLIED kann die Zustimmung zur Verwendung seiner Daten (Angaben auf dem Antragsformular und Ort und Zeitpunkt seiner Eintritte) für Marketingzwecke jederzeit formlos widerrufen.

Über den Umgang mit den von Clubmitgliedern anvertrauten Daten gibt die Datenschutzerklärung von Swiss Casinos detailliert Auskunft. Diese liegt beim Empfang des Casinos auf und kann auf der Homepage, [www.swisscasinos.ch](http://www.swisscasinos.ch), jederzeit eingesehen werden. Mit seiner Unterschrift auf dem Antragsformular bestätigt der Antragssteller, nebst den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) auch die Datenschutzerklärung gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.

#### **8. Missbrauchsverbot**

Jede Art von Missbrauch der Mitgliedschaft wird zivil- und strafrechtlich verfolgt. Der Missbrauch umfasst auch die Täuschung und die Verwendung unrichtiger oder irreführender Angaben über die Person des Teilnehmers. Das Casino und Swiss Casinos sind berechtigt, das Mitglied im Fall eines Missbrauchs vom ROYAL-CLUB-Programm jederzeit auszuschliessen.

## **9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Auf die Beziehungen zwischen dem Mitglied und Swiss Casinos ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar. Für Rechtsstreitigkeiten gilt der Gerichtsstand Zürich (Schweiz).

## **10. Salvatorische Klausel**

Sofern einzelne Klauseln dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein sollten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine Bestimmung ersetzt, die üblicherweise dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für etwaige Regelungslücken.

## **11. Inkrafttreten**

Die vorliegenden AGB für eine Mitgliedschaft im ROYAL-CLUB von Swiss Casinos tritt auf den 5. März 2020 in Kraft.

Gesellschaften von Swiss Casinos:

Swiss Casinos Zürich AG / Gessnerallee 3–5 / 8001 Zürich / Tel. 043 330 30 30

Grand Casino St.Gallen AG / St. Jakob-Strasse 55 / 9000 St. Gallen / Tel. 071 394 30 30

Casino Zürichsee AG / 8808 Pfäffikon SZ / Seedammstrasse 3 / Tel. 055 416 30 30